

Scuola Nuoto

Viale Castagnola 4
6900 Lugano

091 970.16.53
info@luganonuoto.ch

CONDIZIONI GENERALI

1. Iscrizione

- Le iscrizioni ai nostri corsi possono avvenire attraverso la nostra homepage oppure direttamente in segretariato.
- L'iscrizione è vincolante.
- Le iscrizioni verranno prese in considerazione in base alla data di ricezione.
- Un corso che non raggiungerà il numero minimo di partecipanti verrà annullato e provvederemo ad informarvi.
- Nel caso di troppi iscritti ad un corso verrà creata una lista d'attesa.
- Dopo la vostra iscrizione riceverete una conferma e una fattura vincolanti via E-Mail.
- Gli orari dei corsi sono indicati nel modulo d'iscrizione. Nel limite del possibile cercheremo di esaudire le vostre richieste, ma non possiamo garantire che vengano soddisfatte.
- La cuffia non è obbligatoria
- I genitori accompagnano il proprio figlio dall'insegnante e lo riprendono al termine della lezione. Durante le lezioni di nuoto, ad eccezione del corso "mamma-bambino", i genitori non possono assistere alle lezioni a bordo vasca.
- La Lugano Nuoto in caso di mancato rispetto delle regole menzionate si riserva il diritto di annullare l'iscrizione. Il costo del corso non verrà rimborsato.

2. Conferma del corso

- La conferma del corso con la relativa fattura verranno inviate per Mail prima dell'inizio del corso.

3. Condizioni di pagamento

- I costi del corso sono da pagare prima dell'inizio del corso.
- Il termine di pagamento è da rispettare
- Le lezioni perse non danno diritto ad alcun rimborso.

4. Annullamento del corso da parte del partecipante

- L'iscrizione è vincolante. In caso di annullamento del corso da parte del partecipante i costi per la cancellazione ammontano a 50.- CHF per persona. A partire **da 10 giorni prima** dell'inizio del corso è dovuta l'intera somma.

Scuola Nuoto

Viale Castagnola 4
6900 Lugano

091 970.16.53
info@luganonuoto.ch

5. Entrata in piscina

- Il costo dell'entrata in piscina è compreso nel prezzo del corso ed è valida unicamente per la durata della lezione.

6. Inizio lezione

- I ragazzi devono trovarsi pronti 5 minuti prima dell'inizio delle lezioni sulle panchine presso la piscina piccola. Prima dell'inizio del corso la doccia è obbligatoria. Al termine della lezione il monitore accompagnerà i ragazzi all'entrata degli spogliatoi (locale docce). I genitori sono responsabili dei propri figli prima e dopo il corso di nuoto mentre durante lo svolgimento di quest'ultimo la responsabilità è del monitore.

7. Assenze

- Le lezioni perse non potranno venir recuperate.
- Lezioni perse dovute a lunghi periodi di assenza (al minimo 5 lezioni consecutive) causate da malattia o infortunio non verranno rimborsate. Presentando un certificato medico le lezioni potranno essere recuperate entro un anno.

8. Malattia / Assenza del monitore

- In caso di assenza del monitore la lezione verrà tenuta da un sostituto. In mancanza di un sostituto la lezione verrà annullata e recuperata in altra data che verrà comunicata agli interessati.

9. Fotografie e riprese video

- In piscina è vietato fotografare e filmare.

Scuola Nuoto

Viale Castagnola 4
6900 Lugano

091 970.16.53
info@luganonuoto.ch

10. Assicurazione

- L'assicurazione è a carico del partecipante. In caso di danni, furti, smarrimento di oggetti o incidenti, la Lugano Aquatics non si assume alcuna responsabilità.

11. Richieste speciali

- In linea di massima cercheremo di rispettare le vostre richieste che sono da indicare nel modulo d'iscrizione.

12. Forza maggiore

- Alla Lugano Aquatics non può essere riconosciuta una responsabilità se, in caso di eventi di forza maggiore, non fosse possibile garantire l'utilizzo della piscina comunale di Lugano nonché degli spazi adiacenti.
Per tutti i corsi che dovranno essere annullati per cause di forza maggiore (es. chiusura piscina, guasto tecnico, cause naturali, pulizia eccezionale piscina, pandemie, motivi sanitari, ecc) il costo del corso non verrà restituito. È fatta salva la possibilità della Lugano Aquatics di decidere, a propria discrezione e comunque senza alcun obbligo, se recuperare o meno quando meglio crede i corsi.

13. Lezioni di recupero

- Non si terranno lezioni di recupero, le lezioni perse ad eccezione di quelle indicate nel punto 7 non verranno recuperate.

Lugano, luglio 2019

