

Scuola Nuoto

Viale Castagnola 4
6900 Lugano

091 970.16.53
info@luganonuoto.ch

CONDIZIONI GENERALI

Scuola Nuoto

1. Iscrizione

- ⌚ Le iscrizioni ai nostri corsi possono avvenire attraverso la nostra homepage oppure direttamente presso gli sportelli del segretariato in Viale Castagnola 4 c/o piscina Comunale Coperta.
- ⌚ L'iscrizione è vincolante e impegna lo scrivente a partecipare ai corsi per i quali ha espresso il proprio interesse;
- ⌚ Le iscrizioni verranno prese in considerazione in base alla data di ricezione;
- ⌚ Nel caso in cui il corso non dovesse raggiungere il numero minimo di partecipanti verrà annullato. Lugano Aquatics informerà immediatamente gli iscritti del cambio di programma;
- ⌚ Nel caso di troppi iscritti ad un corso verrà automaticamente generata una lista d'attesa;
- ⌚ Ad avvenuta iscrizione riceverete una conferma e una fattura vincolante via e-mail.
- ⌚ Gli orari dei corsi sono indicati nel modulo d'iscrizione. Nel limite del possibile la Lugano Aquatics cercherà di esaudire eventuali richieste speciali pur non potendo garantire che vengano soddisfatte;
- ⌚ La cuffia durante i corsi non è obbligatoria;
- ⌚ I genitori accompagnano il proprio figlio dall'insegnante e lo riprendono al termine della lezione. Durante le lezioni di nuoto, ad eccezione del corso "mamma-bambino", ai genitori è vietato assistere alle lezioni a bordo vasca;
- ⌚ I genitori sono responsabili del comportamento dei propri figli negli spogliatoi e ne garantiranno una serena convivenza con tutti i fruitori;
- ⌚ La Lugano Aquatics in caso di mancato rispetto delle regole menzionate si riserva il diritto di annullare l'iscrizione e quindi impedire la partecipazione ai trasgressori. In questi casi il costo del corso non verrà rimborsato, viene fatta riserva per eventuali ulteriori risarcimenti danni;

2. Conferma del corso

- La conferma del corso con la relativa fattura verranno inviate per e-mail prima dell'inizio del corso. Tale comunicazione varrà come comprova dell'avvenuta corretta iscrizione e vincolerà gli iscritti alla partecipazione;

Scuola Nuoto

Viale Castagnola 4
6900 Lugano

091 970.16.53
info@luganonuoto.ch

3. Condizioni di pagamento

- I costi del corso sono da pagare prima dell'inizio del corso stesso;
- Il termine entro il quale effettuare il pagamento è da rispettare e non può essere posticipato;
- Il mancato pagamento non permetterà all'iscritto la partecipazione al corso per il quale si è registrato. Rimane comunque vincolato al versamento di una penale (v. pto.7);
- In linea di principio le lezioni perse non danno diritto ad alcun rimborso né recupero.

4. Annullamento del corso da parte del partecipante

- L'iscrizione ha effetto vincolante. In caso di annullamento del corso da parte del partecipante o di mancato versamento del totale fatturato, l'iscritto sarà comunque obbligato a corrispondere l'importo di CHF 50.- a persona quali costi amministrativi, rispettivamente non avrà diritto alla restituzione della parte già versata.
A partire **da 10 giorni prima** dell'inizio del corso in caso di annullamento da parte del partecipante, per qualsiasi ragione, sarà comunque dovuta l'intera somma fatturata.

5. Entrata in piscina

- Il costo dell'entrata in piscina è compreso nel prezzo del corso ed è valida unicamente per la durata della lezione.

6. Inizio lezione

- I ragazzi devono trovarsi pronti 5 minuti prima dell'inizio delle lezioni sulle panchine presso la piscina piccola. Prima dell'inizio del corso la doccia è obbligatoria. Al termine della lezione il monitore accompagnerà i ragazzi all'entrata degli spogliatoi (locale docce). I genitori sono responsabili dei propri figli prima e dopo il corso di nuoto.

7. Assenze

- Le lezioni perse in linea di principio non potranno essere recuperate.
- Lezioni perse dovute a lunghi periodi di assenza (al minimo 5 lezioni consecutive) causate da malattia o infortunio non verranno rimborsate. Viene fatto salvo il caso in cui venisse presentato un certificato medico, in questo caso le lezioni potranno essere recuperate al massimo entro un anno.

Scuola Nuoto

Viale Castagnola 4
6900 Lugano

091 970.16.53
info@luganonuoto.ch

8. Malattia / Assenza del monitore

- In caso di assenza del monitore la lezione verrà tenuta da un sostituto. In mancanza di un sostituto la lezione verrà annullata e recuperata in altra data da definire che verrà comunicata agli interessati.

9. Fotografie e riprese video

- In piscina è vietato fotografare e filmare i ragazzi e i monitori, salvo preventivo accordo dei diretti interessati o dei di loro rappresentanti legali. Lugano Aquatics si riserva di denunciare chiunque contravvenisse a tale divieto;

10. Assicurazione

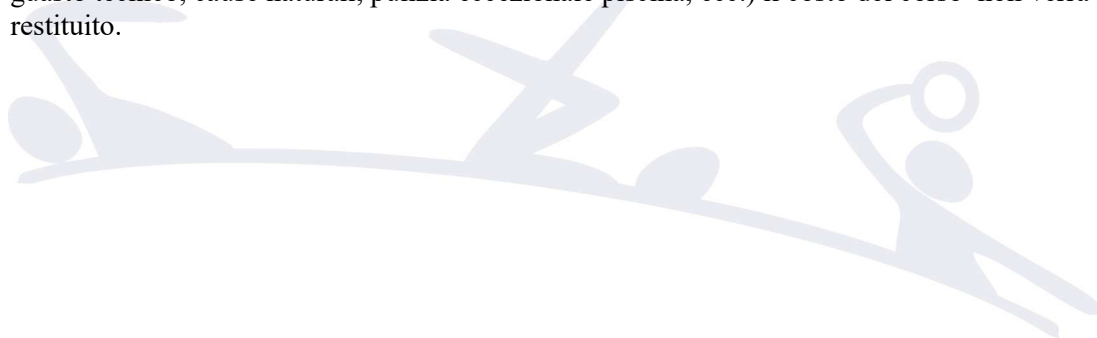
- L'assicurazione RC è a carico personalmente di ogni partecipante o dei loro rappresentanti (se minorenni). In caso di danni, furti, smarrimento di oggetti o incidenti, la Lugano Aquatics non si assume alcuna responsabilità;

11. Richieste speciali

- In linea di massima Lugano Aquatics cercherà di esaudire le speciali richieste dei partecipanti che potranno essere indicate nell'apposito modulo d'iscrizione;

12. Forza maggiore

- In caso di eventi di forza maggiore la Lugano Aquatics non potrà garantire l'utilizzo della piscina comunale di Lugano e con essa di tutti i corsi programmati.
Per tutti i corsi che dovranno essere annullati per cause di forza maggiore (es. chiusura piscina, guasto tecnico, cause naturali, pulizia eccezionale piscina, ecc.) il costo del corso non verrà restituito.



Scuola Nuoto

Viale Castagnola 4
6900 Lugano

091 970.16.53
info@luganonuoto.ch

13. Lezioni di recupero

- Non si terranno lezioni di recupero, le lezioni perse ad eccezione di quelle indicate nel punto 7 non verranno recuperate.

Lugano, luglio 2019

