

Scuola Nuoto  
Viale Castagnola 4  
6900 Lugano

091 970.16.53  
info@luganonuoto.ch

# CONDIZIONI GENERALI

## 1. Iscrizione

- Le iscrizioni ai nostri corsi possono avvenire attraverso la nostra homepage oppure direttamente in segretariato.
- Per ogni iscritto verrà creato un account da dove saranno visibili i dettagli del corso.
- L'iscrizione diverrà definitiva solo dopo il pagamento della quota.
- Un corso che non raggiungerà il numero minimo di partecipanti verrà annullato e provvederemo ad informarvi.
- Gli orari dei corsi sono indicati sul nostro sito web (corsi.luganonuoto.ch). Nel limite del possibile cercheremo di esaudire le vostre richieste, ma non possiamo garantire che vengano soddisfatte.
- La cuffia non è obbligatoria
- I genitori accompagnano il proprio figlio dall'insegnante e lo riprendono al termine della lezione. Durante le lezioni di nuoto, ad eccezione del corso "mamma-bambino", i genitori non possono assistere alle lezioni a bordo vasca.
- La Lugano Nuoto in caso di mancato rispetto delle regole menzionate si riserva il diritto di annullare l'iscrizione. Il costo del corso non verrà rimborsato.

## 2. Conferma del corso

- Con il pagamento online del corso o della prenotazione di una lezione, l'iscrizione diverrà definitiva

## 3. Condizioni di pagamento

- I costi del corso/lezione sono da pagare prima della data d'inizio
- Il termine di pagamento è da rispettare
- Di regola il pagamento dovrà venire effettuato sul nostro sito tramite carta di credito o postcard o direttamente presso i nostri uffici in viale Castagnola 4 a Lugano.
- Le lezioni perse non danno diritto ad alcun rimborso.

## 4. Annullamento del corso da parte del partecipante

- L'iscrizione è vincolante. In caso di annullamento del corso da parte del partecipante i costi per la cancellazione ammontano a 50.- CHF per persona. A partire **da 10 giorni prima** dell'inizio del corso è dovuta l'intera somma.
- Per i corsi a prenotazione (corsi individuali e corsi di Fitness in Acqua) la lezione dovrà venir disdetta al più tardi il **24 ore prima** direttamente sul sito prenotazioni oppure per telefono allo 091 970.16.53, via Whatsapp allo 076 423.39.59 oppure per mail all'indirizzo: [info@luganonuoto.ch](mailto:info@luganonuoto.ch) in caso contrario la lezione verrà conteggiata.

Scuola Nuoto  
Viale Castagnola 4  
6900 Lugano

091 970.16.53  
info@luganonuoto.ch

## 5. Entrata in piscina

- Il costo dell'entrata in piscina è compreso nel prezzo è valido unicamente per la durata della lezione

## 6. Assenze

- Le lezioni perse non potranno venir recuperate.
- Lezioni perse dovute a lunghi periodi di assenza (al minimo 5 lezioni consecutive) causate da malattia o infortunio non verranno rimborsate. Presentando un certificato medico le lezioni potranno essere recuperate entro un anno.

## 7. Malattia / Assenza del monitore

- In caso di assenza del monitore la lezione verrà tenuta da un sostituto. In mancanza di un sostituto la lezione verrà annullata e recuperata in altra data che verrà comunicata agli interessati.

## 8. Fotografie e riprese video

- In piscina è vietato fotografare e filmare.

## 9. Assicurazione

- L'assicurazione è a carico del partecipante. In caso di danni, furti, smarrimento di oggetti o incidenti, la Lugano Aquatics non si assume alcuna responsabilità.

## 10. Richieste speciali

- In linea di massima cercheremo di rispettare le vostre richieste che sono da di indicare nel modulo d'iscrizione.

Scuola Nuoto  
Viale Castagnola 4  
6900 Lugano

091 970.16.53  
info@luganonuoto.ch

## 11. Forza maggiore

- Alla Lugano Aquatics non può essere riconosciuta una responsabilità se, in caso di eventi di forza maggiore, non fosse possibile garantire l'utilizzo della piscina comunale o del lido di Lugano nonché degli spazi adiacenti.  
Per tutti i corsi che dovranno essere annullati per cause di forza maggiore (es. chiusura piscina, guasto tecnico, cause naturali, pulizia eccezionale piscina, pandemie, motivi sanitari, ecc) il costo del corso non verrà restituito. È fatta salva la possibilità della Lugano Aquatics di decidere, a propria discrezione e comunque senza alcun obbligo, se recuperare o meno quando meglio crede i corsi.

## 12. Lezioni di recupero

- Non si terranno lezioni di recupero, le lezioni perse ad eccezione di quelle indicate nel punto 6 non verranno recuperate.

Lugano, marzo 2021

